

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،
حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

دورة إدارة الازمات والمخاطر

محاورة الدورة

- أساسيات في إدارة الازمات
- إطار إدارة الازمات
- القدرات التنبؤية للاستشعار بحدوث الازمات
- غرفة إدارة العمليات
- الاعلام خلال الازمة
- الدروس المستفادة بعد حدوث الازمات
- القيادة الفعالة في إدارة الازمات

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة، 5272، جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah, 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،
حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

أساسيات في إدارة الازمات
تعريف الازمة : هي موقف او حدث او مجموعة احداث , متوقعة او غير متوقعة تتسم بالخطورة
والعمق واتساع الأثر مما يجعل من الصعوبة السيطرة على الأوضاع. التعريف يتصف بصفتين

أساسيتين التهديد وضغط الوقت .

تصنيف الازمات

1- الوقعة

وهي خلل في احدى مكونات النظام.

2- الحادثة

وهي خلل أدى الى خسائر مادية او إنسانية الا ان لا يهدد النظام

3- الكارثة

حادثة كبيرة أدت الى خسائر جسيمة مادية او بشرية او كليهما

4- الازمة

انعطاف او تحول يهدد النظام او استمراره.

أهداف إدارة الازمات

عملية إدارية تقوم على التخطيط والتدريب بهدف :

1- التنبؤ بالازمات.

2- تحديد الأطراف الفاعلة والمؤثرة فيها.

3- استخدام كل الإمكانيات والوسائل المتاحة للوقاية

4- استخلاص الدروس واكتساب خبرات جديدة

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

الاسباب التي تمنع المؤسسات من ممارسة إدارة الازمات :

- 1-الانكار.
- 2-التنصل.
- 3-العظمة.
- 4- الفكر.
- 5- التقسيم.
- 6-المثالية.

التعافي من الازمة كفرصة لتجديد او إعادة هيكلة او إعادة تنظيم المؤسسة

إطار إدارة الازمات

مرحلة ما قبل الازمة

1- تكوين وتجهيز فريق إدارة الازمات

2- تحديد المخاطر.

3- تتبع المشتريات.

4- تجهيز غرفة لادارة الازمة

5- تطوير الاتصال بين الإدارة و فرق الازمة

مرحلة التعامل مع الازمة

1- تفعيل خطط الطوارئ

2- المتحدث الرسمي.

3- استراتيجيات الازمة

4- استخدام دليل الطوارئ

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

مرحلة ما بعد الازمة

1- تحليل الأسباب

2- استنتاج الدروس المستفادة وتحديث الخطط بعد مراجعة الأخطاء

تعريف إدارة المخاطر:

النشاط الادراي الذي يهدف الى تنبؤ وقياس وتقييم المخاطر التي تواجه الشركة او المؤسسة والتحكم بها من خلال تطوير استراتيجيات ادارتها التي تعمل على تجنبها وتقليل اثارها السلبية وتخفيضها الى مستويات مقبولة.

ما الفرق بين المخاطر والأزمات

إدارة المخاطر: استباقية لما قدر يحدث.

إدارة الازمات: ردة فعل لما يحدث.

التعامل مع المخاطر

1- قبول الخطر

2- نقل الخطر

3- تخفيف الخطر

4- تجنب الخطر

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia

Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me

Exclusive Technology Training Center

CR.: 4030817961

VAT No.: 310196290400003

Address: 8290, Prince Majed st,
Alrabwah, 5272

Jeddah, KSA.



مركز التقنية الحصرية للتدريب

س.ت.: 4030817961

الرقم الضريبي: 310196290400003

العنوان: 8290، شارع الأمير ماجد،

حي الربوة، 5272

جدة، المملكة العربية السعودية

عند حدوث الازمة :

أولاً: جمع الحقائق عن الازمة.

- 1- الأسباب المؤدية
- 2- تطور الازمة وتسارعها ومسارات اتجاهها
- 3- اطراف الازمة والمؤثرين فيها
- 4- العلاقات والمصالح اثناء الازمة

ثانياً: تحديد الخسائر.

- 1- خسائر في الأرواح
- 2- الإصابات والعجز
- 3- انخفاض الروح المعنوية
- 4- تدهور السمعة
- 5- اضطرابات وفوضى

طريق الأمير ماجد | 8290، الأمير ماجد، الربوة ، 5272، | جدة | المملكة العربية السعودية | جوال: +966 504 299 886

Amir Majed Road | 8290, Amir Majed St., Alrabwah , 5272 | Jeddah | Kingdom of Saudi Arabia
Zip Code: 23624 | Tel: +966 12 235 3511 / +966 504 299 886 | Email: info@extech.me | Website: www.extech.me